

INFORMACJA O INCYDENCIE BEZPIECZEŃSTWA

Szanowni Państwo,

Z przykrością informujemy o tym, że doszło do naruszenia danych osobowych pacjentów, kontrahentów oraz innych osób kontaktujących się z naszą placówką medyczną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Poniżej znajdują Państwo:

- szczegółowe informacje na ten temat oraz
- kontakt do osoby, od której mogą Państwo uzyskać dodatkowe wyjaśnienia.

NA CZYM POLEGAŁO ZDARZENIE?

W okresie od 11.08.2023r. do 05.01.2024r. nieuprawniona osoba posiadała dostęp do danych, przetwarzanych za pośrednictwem trzech skrzynek pocztowych, wykorzystywanych przez naszą placówkę medyczną:

- filarowa@medwork.com.pl,
- biuro@medwork.com.pl,
- zielinska@medwork.com.pl.

Naruszenie polegało na przekierowaniu **poczty przychodzącej** na wyżej wskazane adresy e-mail do nieznanego odbiorcy. Jesteśmy w trakcie ustaleń okoliczności, w jakich nieznany odbiorca uzyskał dostęp do poczty elektronicznej (w tym okoliczności ustawienia przekazywania korespondencji przychodzącej), a także, czy dane, do których miała dostęp osoba nieuprawniona, zostały w jakikolwiek sposób wykorzystane.

KOGO DOTYCZY ZDARZENIE?

Zdarzenie dotyczy pacjentów, członków rodzin pacjentów, pracowników, kontrahentów oraz innych osób, które kontaktowały się z naszą placówką medyczną za pośrednictwem ww. adresów e-mail i w ramach korespondencji przekazywały dane lub dokumenty.

JAKIE JEST RYZYKO ZWIĄZANE ZE ZDARZENIEM?

W wyniku zaistniałej sytuacji może dojść do naruszenia Państwa praw lub wolności. Zwracamy uwagę, że osoba, która weszła w posiadanie Państwa danych, może je potencjalnie wykorzystać do:

- **naruszenia Państwa dobrego imienia** (np. przez uzyskanie dostępu do danych osobowych i wykorzystanie tej wiedzy przeciwko Państwu),
- **pozbawienia lub ograniczenia Państwa praw** (np. przez głosowanie w sprawach budżetu obywatelskiego w Państwa imieniu przy wykorzystaniu Państwa danych),
- działań równoznacznych z **utrata kontroli nad Państwa danymi osobowymi** (np. uzyskania dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej przy podaniu pozyskanych danych przez telefon lub rejestracji w przypadku braku prawidłowej weryfikacji tożsamości przez udzielającego świadczeń),
- działań równoznacznych z **utrata kontroli nad Państwa danymi osobowymi** (np. składania w Państwa imieniu dyspozycji w urzędach, przedsiębiorstwach lub instytucjach w przypadku nieprawidłowej weryfikacji tożsamości przez przyjmującego dyspozycję, w szczególności w przypadku usług, do których dostęp uzyskuje się przez internet – **kradzież tożsamości**),
- w przypadku nieprawidłowej weryfikacji tożsamości, zarejestrowania na Państwa dane osobowe **przedpłaconej karty telefonicznej** (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych,
- w przypadku nieprawidłowej weryfikacji tożsamości, zawarcia w Państwa imieniu **umowy o świadczenie usług** (np. usług telewizji kablowej, telefonu, itp.) która to umowa nie będzie opłacana i może spowodować dla Państwa znaczne zadłużenie,
- przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, bez uprzedniego uzyskania Państwa zgody.

CO ZROBILIŚMY I CO PLANUJEMY ZROBIĆ W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM?

W związku ze zdarzeniem zgłosiliśmy sytuację do naszego inspektora ochrony danych i Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, niezwłocznie zmieniliśmy także hasła dostępu do poczty elektronicznej.

Aby podobna sytuacja nie powtórzyła się w przyszłości, będziemy wspólnie z naszym dostawcą usługi poczty elektronicznej podejmować działania, zmierzające do dodatkowego zabezpieczenia tego kanału komunikacji.

CO MOGĄ PAŃSTWO ZROBIĆ W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM?

Jednocześnie zachęcamy do podjęcia przez Państwa działań w celu zmniejszenia ewentualnych skutków opisanego naruszenia, w szczególności do:

- założenia konta w systemie informacji gospodarczej (np. BIK) w celu upewnienia się, że na Państwa dane osobowe nie została wzięta pożyczka lub kredyt,
- zastrzeżenia Państwa numeru PESEL przez internet lub w urzędzie, zgodnie z instrukcjami na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>,
- skontaktowania się - w ciągu najbliższych kilku miesięcy – z placówkami medycznymi, gdzie znajduje się dotycząca Państwa dokumentacja medyczna, w celu upewnienia się, że w Państwa imieniu nie były składane żadne dyspozycje (np. sprzeciw wobec wydania dokumentacji medycznej konkretnej osobie),
- poinformowanie właściwych organów (np. policji) w sytuacji, gdy dowiedzą się Państwo o szkodzie majątkowej, związanej z kradzieżą tożsamości (np. w sytuacji, gdy ktoś kupił kartę pre-paid lub zawarł umowę świadczenia usług na Państwa dane osobowe).

Ponadto informujemy, że w związku ze zdarzeniem przysługuje Państwu prawo skorzystania ze środków ochrony dóbr osobistych, zgodnie z przepisami art. 24 i 448 Kodeksu cywilnego, oraz art. 82 RODO, na zasadach określonych w tytule VI Kodeksu postępowania cywilnego.

W razie innych pytań mogą Państwo kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, Panem **Adamem Klimowskim**, za pośrednictwem adresu e-mail rodo@jamaro.pl.

CENTRUM OPIEKI MEDYCZNEJ
"MED WORK" Sp. z o.o.
43-300 Bielsko-Biała, ul. Filarowa 50
REGON: 072289496 NIP 547-18-79-425
Nr um. 122/202809
Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000191622. Kapitał Zakładowy 50.000 zł

PREZES ZARZĄDU

Mariusz Świst